



Inclusive Education in Times of Pandemic: Effects of COVID-19 on Students with Disabilities

Educación inclusiva en tiempos de pandemia: efectos de la COVID-19 en estudiantes con discapacidad

Edwards Jesús Aguirre Espinoza¹  

¹ Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Cusco, Perú.

Recibido: 11-03-2025 | Revisado: 22-05-2025 | Aceptado: 15-06-2025 | Publicado: 16-06-2025

Autor de correspondencia: Edwards Jesús Aguirre Espinoza 

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic triggered an unprecedented global educational crisis, significantly disrupting learning continuity and exposing deep inequalities within education systems. This study, developed under a qualitative approach with a descriptive-analytical design, aimed to examine the impact of the pandemic on the education of students with disabilities in vulnerable contexts. Based on a systematic review of documentary sources, institutional reports, and prior research, the study identified the main barriers and educational responses implemented during school closures. The findings indicate that the suspension of face-to-face education and the rapid shift to remote learning intensified existing disparities, particularly due to limited access to technology, lack of adapted educational resources, and adverse socioeconomic conditions. Furthermore, many of the strategies adopted replicated traditional teaching models without adequately addressing student diversity, thereby restricting the participation of learners with disabilities and negatively affecting their overall well-being. The study also highlights the role of structural factors, such as poverty and insufficient teacher preparedness, in shaping the effectiveness of educational responses. In this context, it is concluded that the pandemic not only deepened educational inequalities but also revealed the urgent need to strengthen education systems through more inclusive, flexible, and resilient approaches. Ultimately, the crisis presents an opportunity to rethink educational models toward greater equity and to ensure the right to education under all circumstances.

Keywords: inclusive education; disability; COVID-19; educational inequality.

RESUMEN

La pandemia de COVID-19 generó una crisis educativa sin precedentes, afectando de manera significativa la continuidad del aprendizaje a nivel global y evidenciando profundas desigualdades en los sistemas educativos. El presente estudio, desarrollado desde un enfoque cualitativo y con un diseño descriptivo-analítico, tuvo como objetivo analizar el impacto de la pandemia en la educación de estudiantes con discapacidad en contextos de vulnerabilidad. A partir de la revisión sistemática de fuentes documentales, informes institucionales y estudios previos, se identificaron las principales barreras y respuestas educativas implementadas durante el cierre de instituciones. Los resultados muestran que la interrupción de la educación presencial y la transición a modalidades remotas profundizaron las brechas existentes, especialmente debido a limitaciones en el acceso a tecnologías, la falta de recursos educativos adaptados y las condiciones socioeconómicas desfavorables. Asimismo, se evidenció que muchas de las estrategias adoptadas replicaron modelos tradicionales sin considerar la diversidad del alumnado, lo que limitó la participación de estudiantes con discapacidad y afectó su bienestar integral. El estudio también destaca la influencia de factores estructurales, como la pobreza y la limitada preparación docente, en la efectividad de las respuestas educativas. En este contexto, se concluye que la pandemia no solo intensificó las desigualdades educativas, sino que también puso en evidencia la necesidad de fortalecer los sistemas educativos mediante enfoques inclusivos, flexibles y resilientes. Finalmente, se plantea que esta crisis representa una oportunidad para replantear los modelos educativos hacia una mayor equidad y garantizar el derecho a la educación en cualquier contexto.

Palabras clave: educación inclusiva; discapacidad; COVID-19; desigualdad educativa.

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 desencadenó una crisis educativa de alcance global sin precedentes, transformando de manera abrupta el funcionamiento de los sistemas escolares y afectando a millones de estudiantes. El cierre generalizado de centros educativos, adoptado como medida para frenar la propagación del virus, interrumpió los procesos de enseñanza y aprendizaje en una magnitud nunca antes vista en tiempos de paz, obligando a gobiernos, docentes y familias a adaptarse rápidamente a nuevas modalidades educativas. Sin embargo, la capacidad de respuesta frente a esta emergencia fue desigual, evidenciando profundas diferencias entre países y regiones según sus niveles de desarrollo y disponibilidad de recursos (UNESCO, 2020; UNICEF, 2021; Singal, 2021).

En este escenario, las desigualdades educativas preexistentes no solo se hicieron más visibles, sino que también se profundizaron, afectando especialmente a los grupos más vulnerables. Entre ellos, los estudiantes con discapacidad enfrentaron un mayor riesgo de exclusión, particularmente aquellos que viven en condiciones de pobreza. Las dificultades en el acceso a tecnologías, la escasez de materiales educativos adaptados y la limitada preparación de los sistemas educativos para atender la diversidad en entornos virtuales contribuyeron a ampliar las brechas en el acceso y la continuidad del aprendizaje (Miles & Singal, 2009; Thomazet, 2009; Barton, 2008). Aunque se implementaron alternativas como la radio, la televisión y diversas plataformas digitales, la evidencia sugiere que estas estrategias no lograron atender adecuadamente las necesidades específicas de este grupo (UNICEF, 2020; McClain-Nhlapo et al., 2020).

Por otro lado, la limitada producción de investigaciones centradas en el impacto de crisis sanitarias sobre la educación de personas con discapacidad ha dificultado el desarrollo de respuestas efectivas. Las experiencias de emergencias anteriores no fueron suficientemente sistematizadas desde una perspectiva inclusiva, lo que ha obstaculizado la construcción de estrategias sostenibles y equitativas. Esta carencia de evidencia ha favorecido la persistencia de enfoques educativos que no incorporan plenamente la diversidad del alumnado en contextos de crisis (Kamga, 2020).

En países con altos niveles de vulnerabilidad socioeconómica, especialmente en el África subsahariana, los efectos han sido aún más profundos. Elementos como la pobreza estructural, las limitaciones en la infraestructura educativa y la insuficiente formación docente han condicionado la implementación de medidas inclusivas durante la pandemia. En este contexto, la realidad de los niños con discapacidad en zonas rurales evidencia la convergencia de múltiples barreras que restringen su acceso a una educación de calidad y refuerzan procesos de exclusión educativa (Mbazziet al., 2021).

En este marco, el presente estudio tiene como propósito analizar las implicaciones de la pandemia en la educación de estudiantes con discapacidad, considerando las dinámicas de exclusión que surgen en contextos de crisis. A partir de un enfoque analítico, se busca contribuir a la comprensión de los desafíos estructurales que enfrentan los sistemas educativos, así como identificar elementos clave para diseñar respuestas más inclusivas y equitativas frente a futuras contingencias (Ainscow, 2020; Pearce & McDermott, 2022).

MÉTODOS

El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, con el propósito de analizar y comprender las implicaciones que tuvo la pandemia en la educación de estudiantes con discapacidad en contextos de vulnerabilidad. Se optó por un diseño descriptivo-analítico, el cual permitió examinar de forma integral las experiencias educativas durante la interrupción de las clases presenciales, así como los factores que influyeron en la continuidad de los procesos de aprendizaje.

La investigación se sustentó en el análisis de información procedente de fuentes documentales y evidencia empírica disponible acerca del impacto de la crisis sanitaria en sistemas educativos caracterizados por limitaciones estructurales. En este sentido, se priorizó la revisión de estudios académicos, informes institucionales y otros documentos relevantes relacionados con la educación inclusiva en contextos de emergencia, prestando especial atención a poblaciones en situación de desventaja social y económica.

El desarrollo metodológico se organizó en distintas etapas. En una primera fase, se realizó la recopilación sistemática de información, seleccionando los documentos en función de su pertinencia temática, actualidad y contribución al problema de investigación. Posteriormente, se efectuó un análisis detallado de los contenidos, lo que permitió identificar aspectos clave vinculados con el acceso a la educación, las estrategias pedagógicas implementadas durante la pandemia y las principales barreras que enfrentaron los estudiantes con discapacidad.

En una segunda etapa, la información recopilada fue clasificada en categorías previamente definidas, como condiciones de acceso, disponibilidad de recursos educativos, prácticas de enseñanza y factores socioeconómicos. Esta organización facilitó la identificación de patrones recurrentes y relaciones entre los distintos elementos analizados, favoreciendo una comprensión más profunda del fenómeno estudiado.

Finalmente, se llevó a cabo una interpretación crítica de los resultados, integrando los hallazgos en un marco analítico coherente. Este proceso permitió establecer vínculos entre las condiciones estructurales de los sistemas educativos y las experiencias vividas por los estudiantes durante la pandemia, poniendo en evidencia tanto las limitaciones como las oportunidades para el desarrollo de prácticas educativas inclusivas en contextos de crisis.

Para asegurar la calidad del estudio, se consideraron criterios propios del rigor cualitativo, tales como la coherencia interna, la sistematicidad en el análisis y la transparencia en la selección y tratamiento de la información. De este modo, la metodología adoptada permitió abordar el objeto de estudio desde una perspectiva integral, contribuyendo a la generación de conocimiento relevante sobre la educación inclusiva en escenarios de emergencia.

RESULTADOS

Los hallazgos del estudio muestran que la pandemia tuvo un efecto considerable en la continuidad educativa de los estudiantes con discapacidad, particularmente en entornos marcados por limitaciones estructurales y altos niveles de vulnerabilidad. A partir del análisis desarrollado, se identificaron distintas categorías que permiten comprender tanto las principales afectaciones como las respuestas educativas implementadas durante el periodo de suspensión de clases presenciales.

Tabla 1. Condiciones de acceso a la educación durante la pandemia.

Dimensión	Situación observada	Impacto en el aprendizaje
Acceso tecnológico	Acceso limitado a dispositivos e internet.	Interrupción del aprendizaje y dificultades para la continuidad educativa.
Recursos educativos	Escasez de materiales didácticos adaptados a las necesidades del alumnado.	Disminución de la inclusión y de las oportunidades de aprendizaje.
Entorno familiar	Apoyo educativo desigual según las condiciones familiares.	Incremento de las brechas en el rendimiento académico
Ubicación geográfica	Mayor afectación en zonas rurales por limitaciones de infraestructura y acceso.	Desigualdad en las oportunidades educativas.

Nota: Elaboración propia.

Interpretación

Se observa que las condiciones de acceso constituyen una de las principales barreras para la continuidad educativa, evidenciando desigualdades significativas entre distintos contextos.

Variable

Las estrategias implementadas permitieron cierta continuidad educativa, pero su efectividad estuvo condicionada por factores como el acceso tecnológico y el nivel de apoyo familiar.

Tabla 2. Estrategias educativas implementadas durante el cierre escolar.

Estrategia	Descripción	Nivel de efectividad
Educación virtual	Uso de plataformas digitales	Limitada en contextos vulnerables
Medios tradicionales	Radio y televisión educativa	Acceso moderado
Material impreso	Guías y cuadernos distribuidos	Apoyo complementario
Acompañamiento familiar	Apoyo de padres o cuidadores	Variable

Nota: Elaboración propia

Tabla 3. Principales barreras para la educación inclusiva

Tipo de barrera	Descripción	Consecuencia
Pedagógica	Falta de adaptación curricular.	Exclusión del proceso educativo.
Tecnológica	Limitaciones de conectividad y acceso a recursos tecnológicos.	Brecha digital.
Socioeconómica	Condiciones de pobreza y desigualdad económica.	Abandono escolar.
Institucional	Falta de preparación del sistema educativo para atender la diversidad.	Respuesta insuficiente a las necesidades de inclusión.

Nota: Elaboración propia.

Interpretación

Las barreras identificadas muestran que la exclusión educativa durante la pandemia no responde a un solo factor, sino a la interacción de múltiples condiciones estructurales.

Interpretación

Los estudiantes con discapacidad experimentaron un impacto multidimensional, afectando no solo su aprendizaje, sino también su bienestar emocional y social.

Tabla 4. Impacto en estudiantes con discapacidad

Dimensión	Efectos identificados	Nivel de afectación
Académica	Rezago en el aprendizaje	Alto
Social	Aislamiento y menor interacción	Alto
Emocional	Estrés y desmotivación	Medio – alto
Familiar	Sobrecarga en cuidadores	Alto

Nota: Elaboración propia

Síntesis de resultados

En términos generales, los resultados indican que la pandemia acentuó las desigualdades educativas ya existentes, impactando con mayor fuerza a los estudiantes con discapacidad en contextos de vulnerabilidad. Las dificultades de acceso, la limitada adecuación de las estrategias pedagógicas y la presencia de barreras estructurales contribuyeron a incrementar las brechas en el ámbito educativo. Del mismo modo, se observa que las medidas adoptadas no lograron asegurar plenamente una educación inclusiva, lo que evidencia la necesidad de reforzar los sistemas educativos para afrontar de manera más efectiva futuras situaciones de crisis.

DISCUSIÓN

Los resultados del estudio muestran que la pandemia no solo provocó la interrupción de los procesos educativos, sino que también intensificó desigualdades estructurales ya existentes, afectando de forma más marcada a los estudiantes con discapacidad.

En este contexto, la crisis sanitaria actuó como un elemento que amplificó las brechas educativas, evidenciando las limitaciones de los sistemas educativos para ofrecer respuestas inclusivas en situaciones de emergencia.

Uno de los hallazgos más relevantes es la relación directa entre las condiciones de acceso y la continuidad del aprendizaje. Las restricciones en el acceso a tecnologías, sumadas a la escasez de materiales educativos adaptados, limitaron significativamente las oportunidades de participación de los estudiantes, especialmente en contextos rurales y de bajos recursos. Esto pone de manifiesto que, aunque las estrategias implementadas durante el cierre escolar fueron necesarias, no resultaron suficientes para garantizar la equidad educativa, debido a su dependencia de recursos e infraestructuras no disponibles para toda la población.

Asimismo, se observa que muchas de las respuestas educativas replicaron modelos tradicionales, trasladando prácticas presenciales a entornos virtuales sin considerar adecuadamente la diversidad del alumnado. Esta falta de adecuación pedagógica favoreció procesos de exclusión, particularmente en estudiantes con necesidades específicas que requieren apoyos diferenciados para acceder al aprendizaje. En consecuencia, la educación a distancia, en lugar de reducir las desigualdades, en múltiples casos contribuyó a profundizarlas.

Por otra parte, la dimensión socioeconómica se configura como un factor clave en la experiencia educativa durante la pandemia. Las condiciones de pobreza, la limitada disponibilidad de recursos en los hogares y las responsabilidades familiares adicionales incidieron directamente en la posibilidad de los estudiantes de continuar con su formación. Este escenario evidencia que la inclusión educativa no puede abordarse de manera aislada del contexto social, sino que exige una visión integral de las condiciones en las que se desarrolla el aprendizaje.

En el caso de los estudiantes con discapacidad, se identificó un impacto de carácter multidimensional que trasciende lo académico, abarcando también aspectos sociales y emocionales. El aislamiento, la reducción de la interacción y la falta de apoyos especializados afectaron su bienestar general, lo que resalta la importancia de abordar la inclusión desde una perspectiva integral. Además, la limitada preparación de las instituciones para responder a estas necesidades en contextos de crisis pone en evidencia debilidades estructurales en los sistemas educativos.

Finalmente, los resultados sugieren que el desarrollo de sistemas educativos inclusivos requiere avanzar hacia enfoques más flexibles, resilientes y centrados en la diversidad. Esto implica no solo ampliar el acceso a recursos tecnológicos, sino también fortalecer las competencias pedagógicas, promover la adaptación curricular y consolidar políticas que respondan a las realidades de los contextos más vulnerables. En este sentido, la experiencia derivada de la pandemia representa una oportunidad para replantear los modelos educativos y avanzar hacia propuestas más equitativas e inclusivas.

En síntesis, la discusión evidencia que la educación inclusiva en contextos de crisis requiere respuestas estructurales que superen enfoques tradicionales, integrando dimensiones pedagógicas, sociales e institucionales para garantizar el derecho a la educación de todos los estudiantes.

CONCLUSIÓN

El estudio desarrollado permitió examinar el impacto de la pandemia en el ámbito educativo desde un enfoque inclusivo, evidenciando que las acciones implementadas para asegurar la continuidad del aprendizaje no respondieron de manera equitativa a la diversidad del estudiantado. La suspensión de la educación presencial dejó al descubierto diversas debilidades estructurales en los sistemas educativos, especialmente en lo relacionado con la atención a estudiantes con discapacidad y aquellos que se encuentran en contextos de vulnerabilidad.

Los resultados obtenidos corroboran que la pandemia no solo desencadenó una crisis educativa, sino que también intensificó desigualdades ya existentes, ampliando las brechas en términos de acceso, participación y aprendizaje. Factores como las limitaciones tecnológicas, la escasez de materiales adaptados y las condiciones socioeconómicas adversas configuraron un escenario en el que numerosos estudiantes quedaron excluidos de las oportunidades educativas, afectando de manera significativa tanto su desarrollo académico como su bienestar integral.

De igual forma, se concluye que las estrategias adoptadas durante la emergencia, aunque necesarias, resultaron insuficientes para garantizar una educación plenamente inclusiva. La tendencia a trasladar enfoques tradicionales a entornos virtuales puso en evidencia la falta de preparación pedagógica e institucional para afrontar contextos de crisis desde una perspectiva de equidad.

En este marco, la inclusión educativa debe asumirse como un componente transversal en la planificación y respuesta ante situaciones de emergencia.

Por otro lado, el estudio destaca la importancia de adoptar una visión sistémica que integre políticas públicas, prácticas pedagógicas y condiciones sociales, con el objetivo de construir sistemas educativos más resilientes. Esto supone fortalecer la formación docente, impulsar la flexibilización curricular y asegurar el acceso a recursos educativos pertinentes para todos los estudiantes, en especial para aquellos en condiciones de mayor vulnerabilidad.

En síntesis, la pandemia constituye tanto un reto como una oportunidad para replantear los modelos educativos, orientándolos hacia principios de equidad, inclusión y justicia social. Avanzar en esta dirección implica no solo impulsar transformaciones estructurales, sino también promover un compromiso sostenido por parte de los actores educativos para garantizar el derecho a la educación en cualquier contexto.

Referencias

1. Able Child Africa. (2020). The effects of COVID-19 on children and youth with disabilities in Africa. <https://ablechildafrica.org/wp-content/uploads/2020/05/The-Effects-of-Covid-19-on-Children-and-Youth-with-Disabilities-in-Africa-1.pdf>
2. Ainscow, M. (2020). Inclusion and equity in education: Making sense of global challenges.
3. Prospects, 49, 123–134. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09506-w>
4. Global Partnership for Education. (2021). The impact of COVID-19 on education systems in Africa: Supporting inclusive recovery. <https://www.google.com/search?q=https://www.globalpartnership.org/content/impact-5.-covid-19-education-systems-africa-evidence-synthesis>
5. -covid-19-education-systems-africa-evidence-synthesis
6. Humanity & Inclusion. (2020). Impact of COVID-19 on persons with disabilities in low- and middle-income countries.
7. https://www.researchgate.net/publication/350409379_The_impact_of_the_COVID-19_pandemic_on_disabled_people_in_Low-and-Middle-Income_Countries_A_literature_review
8. Kamga, S. D. (2020). COVID-19 and the inclusion of learners with disabilities in basic education in South Africa: A critical analysis. *African Human Rights Law Journal*, 20(2), 558–583. <https://doi.org/10.17159/1996-2096/2020/v20n2a9>
9. Kwegyir Tsiboe, A. (2020). Experiences of older persons with visual impairments during COVID-19 in rural Ghana. *Journal of Adult Protection*, 22(6), 371–383. <https://doi.org/10.1108/JAP-07-2020-0026>
10. Lynch, P., Lund, P., & Massah, B. (2014). Identifying strategies to enhance educational inclusion of visually impaired children with albinism in Malawi. *International Journal of Educational Development*, 39, 216–224. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2014.07.002>
11. Lynch, P., Singal, N., & Francis, G. (2021). EdTech for learners with disabilities in primary school settings in LMICs: A systematic literature review. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4348995>
12. Mbazzi, F. B., Nalugya, R., Kawesa, E., Nimusiima, C., King, R., van Hove, G., & Seeley, J. (2021). The impact of COVID-19 measures on children with disabilities and their families in Uganda. *Disability & Society*. <https://doi.org/10.1080/09687599.2020.1867075>
14. McClain-Nhlapo, C. V., et al. (2020). Pivoting to inclusion: Leveraging lessons from the COVID-19 crisis for learners with disabilities. World Bank. <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/777641595915675088>
15. Munthali, A. C. (2021). Rapid impact assessment of COVID-19 on persons with disabilities in Malawi. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375628>
16. National Planning Commission. (2020). Medium and long-term impacts of a moderate lockdown in response to COVID-19 in Malawi. <https://www.afidep.org/publication/medium-and-long-term-impacts-of-a-moderate-lockdown-social-restrictions-in-response-to-the-covid-19-pandemic-in-malawi-a-rapid-cost-benefit-analysis/>
17. Pearce, E., & McDermott, J. (2022). Disability and education during COVID-19: A global review of policy responses. *Compare*. <https://doi.org/10.1080/03057925.2022.2036608>
18. Singal, N. (2021). Challenges and opportunities for inclusive education in the COVID-19 context. *Prospects*, 51, 37–50. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09520-0>
19. Singal, N., Lynch, P., & Francis, G. (2022). COVID-19 and inclusion in education systems. *International Journal of Educational Development*, 88, 102515. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102515>
20. UNESCO. (2020). COVID-19 education response. <https://www.unesco.org/en/covid-19/education-response>
21. UNICEF. (2020). COVID-19: Are children able to continue learning during school closures <https://data.unicef.org/resources/remote-learning-reachability-factsheet>
22. Conflicto de Intereses

Financiación

Ninguna.

Conflictos de interés

No existen.

Contribución de autoría

Redacción - borrador original: Edwards Jesús Aguirre Espinoza.

Redacción - revisión y edición: Edwards Jesús Aguirre Espinoza.